

Mettre en cohérence "Lean Management" et "ISO 9001"

Depuis 25 ans la norme ISO9001 est un outil pour améliorer la satisfaction des clients. En parallèle, le Lean management est de plus en plus utilisé, mais peut ne pas être en synergie avec la norme ISO9001. Les entreprises peuvent intégrer des pratiques cohérentes entre ISO 9001 et Lean Management.

La norme ISO 9001

La norme ISO 9001 permet dans un premier temps de structurer le management des entreprises pour une meilleure satisfaction client. Dans une seconde étape des améliorations doivent être réalisées. La demande de certification ISO 9001 est en baisse depuis quelques années. La norme ISO 9001 doit être revue pour que les nouvelles techniques de management puissent y adhérer. Les démarches qualité étant reconnues comme un facteur de succès, la norme doit donc permettre une application en synergie avec la tendance actuelle qu'est le Lean management. Ce système de management tend à se généraliser, mais est remis en cause en termes de qualité de travail.

Le Lean Management

Favorisé par **la succession de crises**, le Lean Management séduit aujourd'hui un grand nombre d'entreprises, et tend à se généraliser. Vantant les mérites du Lean, les managers bien que davantage à l'écoute des équipes restent portés sur la productivité au détriment de la qualité du travail. Les syndicats déplorent ainsi des risques pour **la santé des travailleurs**, dont des **troubles musculo-squelettiques (TMS)** et **risques psycho-sociaux (RPS)**. Les entreprises et managers n'ignorent pourtant pas que la qualité est un facteur de succès. En effet, les entreprises engagées dans le Lean peuvent aussi être certifiées ISO9001. Le problème réside dans les méthodes d'application de la norme qui doivent pouvoir **associer qualité et productivité**.

Pour une synergie entre Lean Management et ISO 9001

La majorité des entreprises intègrent à la fois un système de Lean management et un **management de la qualité**. Cela leur pose des **problèmes de cohérence** qui se soldent par une **approche plus économique que qualitative**. Il faut au préalable réfléchir à développer les synergies entre les deux systèmes de management pour produire une qualité supérieure tout en restant rentable.