

La gestion des connaissances, une des nouveautés d'ISO 9001:2015

La gestion des connaissances est un nouveau chapitre qui n'a pas d'équivalent dans la version 2008

Selon l'exigence §7.1.6 « *Gestion des connaissances* », l'organisme **doit** :

- **déterminer** les connaissances nécessaires à la mise en œuvre de ses processus et à l'obtention de la conformité des produits et des services
- **tenir à jour** ces connaissances
- **mettre à jour** ces connaissances autant que nécessaire

La gestion des connaissances doit faire face aux modifications des besoins et des tendances

Selon l'exigence §7.1.6 « *Gestion des connaissances* », l'organisme **doit** :

- **prendre en compte** les connaissances actuelles
- **déterminer** comment il peut acquérir ou accéder à des connaissances supplémentaires nécessaires

Les connaissances organisationnelles peuvent comprendre :

Selon la note 1 de l'exigence §7.1.6 « *Gestion des connaissances* », **les connaissances organisationnelles** peuvent comprendre :

- **les droits de propriété**
- **l'expérience acquise**

Pour obtenir les connaissances requises :

Selon la note 2 de l'exigence §7.1.6 « *Gestion des connaissances* », l'organisme **peut tenir compte** :

- **des sources internes** (REX, recueil des connaissances non documentées, expérience des experts internes)
- **des sources externes** (normes, université, conférences, clients, prestataires)

Equilibre entre les connaissances détenues et celles mises à disposition

Cet équilibre entre les connaissances détenues par le personnel compétent et les connaissances mises à disposition par d'autres moyens est laissé à la discrétion de l'organisme, à condition que la conformité des produits et services puisse être obtenue.

Que propose www.123qse.fr ?

Nous sommes **organisme de formation**, d'audit et de conseil. Nous proposons des sessions de formation, des **audits** (par un **auditeur certifié ICA** et **IRCA**) pour mesurer les écarts de vos pratiques avec la version 2015. Pour les **audits de transition**, les entreprises qui le souhaitent peuvent déjà prendre contact avec nous. Nous pouvons aussi vous aider à mettre en place **la gestion du risque**. En effet, c'est une des évolutions majeures et elle fait appel à des connaissances méthodologiques spécifiques pour prendre en compte **les risques et opportunités** de son organisation.

Nous proposons les mêmes services pour la **transition** vers la nouvelle version **2014** du référentiel **MASE**.