

Pourquoi la norme ISO 9001 évolue-t-elle ?

Pourquoi la plus connue des normes internationales tous domaines confondus sur le système de management de la qualité va-t-elle évoluer en 2015 ?

Il y a au moins **4 raisons principales à retenir**, les voici :

- L'adoption d'une nouvelle structure de norme, dite universelle («High level structure») qui sera suivie par l'ISO 14001 et la future ISO 45001 (cf. article suivant). Elles seront donc compatibles et faciliteront une utilisation conjointe de ces normes.
- Pour la norme ISO 9001, il s'agit de sa 4^{ème} version : 1987, 1994, 2000, 2008 et 2015. L'objectif est de suivre l'évolution des différents marchés mais aussi des évolutions constatées dans les organisations (nouvelles technologies, nouvelles pratiques, nouvelles compétences...) tout en étant adaptée aux organismes de tous types et de toutes tailles.
- L'environnement de l'entreprise est en perpétuelle évolution. L'ISO 9001, dans sa version 2015, intégrera des exigences permettant aux organismes de mieux se préparer aux évolutions constantes des marchés. En effet, il conviendra de conduire **une analyse des opportunités et des risques** liés aux besoins des clients, **des autres parties intéressées** et aux évolutions des produits ou services fournis.
- La nouvelle version permettra d'**intégrer davantage les parties intéressées**, notamment des clients et fournisseurs.

Au niveau des exigences, **quels sont les changements à prévoir ?**

Quelques exemples :

- l'**identification des différentes parties** intéressées ayant une incidence directe ou indirecte sur les services fournis ;
- la **maîtrise des risques et opportunités** est posée comme une exigence ;
- l'**engagement plus actif de la direction** qui devient pleinement responsable de son système.

Les organismes actuellement certifiés selon la norme ISO 9001:2008 disposeront d'une **période de transition de trois ans** à partir de la date de publication de la nouvelle version pour se mettre à jour.