

Ecarts fréquents lors des audits selon ISO 17025 (1/5)

4.1 - Organisation

Réalisation d'essais par du personnel formé mais externe à l'entreprise sans aucune précision sur les conditions d'intervention de ce personnel.

§ 4.1.5 : la suppléance de certains postes clés n'est pas assurée et aucune disposition n'est formalisée pour palier une éventuelle absence du titulaire.

§ 4.1.6 : Absence de dispositions formelles sur le processus de communication au sein du laboratoire.

4.2 - Système de Management

§ 4.2.1 : Absence de preuves formalisées sur la prise de connaissance par les opérateurs des procédures techniques.

§ 4.2.2 : Les conditions générales d'apposition du LOGO COFRAC ne sont pas définies dans les dispositions du laboratoire.

4.3 - Maîtrise de la documentation

§ 4.3.1 : La documentation n'est pas à jour (référence à des documents périmés ou supprimés, dont la codification a changé).

4.4 - Revue des demandes

Le laboratoire ne mentionne nullement à son client que certains essais seront sous-traités à l'extérieur.

4.5 - Sous-traitance des essais et des étalonnages

Le questionnaire d'évaluation d'un sous traitant n'est pas disponible ou bien il n'est jamais renseigné.

4.6 - Achat de services et de fournitures

L'auditeur externe, l'organisme de formation, ...ne sont pas référencés dans la liste des fournisseurs.