

ISO 9001:2015 « le calendrier de transition »



Les organisations auront un délai de 3 ans pour migrer vers la certification ISO 9001:2015. Les certificats ISO 9001:2008 seront valides jusqu'à la fin de période de transition.

Une entreprise qui sera en suivi ISO 9001:2008 pourra anticiper pour passer à la version 2015 pendant la période de transition.

Parmi les pratiques de management qui seront intégrées, l'ISO 9001 version 2015 incite notamment à :

- une meilleure prise en compte des risques et des opportunités,
- adapter la démarche qualité pour mieux servir la stratégie de l'organisation
- maîtriser l'intégralité de la chaîne permettant de créer de la valeur pour les clients.

La nouvelle structure de la norme, dite « universelle », a aussi été conçue pour simplifier et accélérer l'intégration avec d'autres systèmes de management complémentaires, à l'instar de l'ISO 14001.

La nouvelle version de la norme permettra donc d'améliorer les bénéfices pour les entreprises sur deux plans :

- (1) la maîtrise de leurs activités en interne, pour tendre vers l'excellence opérationnelle ;
- (2) l'amélioration de leur capital-confiance auprès de leurs parties intéressées, notamment leurs clients et fournisseurs.

*Le § 7.1.5 « **Connaissances requises** », relève à l'évidence du § 7.2 « **Compétences** ».*

Ce § 7.2 « **Compétences** » ainsi que les § 7.3 « **Sensibilisation** » et § 7.4 « **Communication** » reprennent de manière plus détaillée les § correspondants de l'ISO 9001:2008

À suivre en juin 2014 sur www.123qse.fr