

ISO 9001:2015 § 7.1 « Les ressources »



Lancée en 1987, la série ISO 9000 a toujours été la plus connue de toutes les familles de normes ISO. La révision la norme ISO 9001 version 2008 vers la version 2015 a pour objectif de faire face aux évolutions du contexte économique et social des années à venir. D'où le développement de l'écoute des parties intéressées, d'une approche « risques et opportunités » et l'alignement de la politique qualité sur la stratégie de l'organisation. Cette révision permet l'intégration d'autres normes (ISO 14001, ISO 50001, ISO 26000...) dans un seul et même système de management.

ARTICLE 7

SUPPORT, RESSOURCES ET ACTIVITÉS SUPPORT

L'article 7 renommé **Support, «Ressources et activités supports** », regroupe les paragraphes relatifs au management des ressources matérielles et humaines ainsi que la maîtrise des informations, au sens de la documentation liée au SMQ.

§ 7.1 **Ressources** traite sous forme plus détaillée des exigences traitées dans l'ISO 9001:2008 § 6.1, 6.3 et 6.4.

§ 7.1.1 rappelle que l'organisme doit déterminer et fournir les ressources nécessaires à la mise en place, au fonctionnement et à l'amélioration du système de gestion de qualité. L'organisme doit examiner quelles sont les ressources internes, les capacités et leurs **limites existantes** et quels **biens et services doivent être externalisés**.

§ 7.1.2 **Infrastructures** : bâtiments, équipements, machines et systèmes d'informations, en incluant les logiciels nécessaires à leur fonctionnement.

§ 7.1.3 **Environnement des processus** : conditions de travail, ergonomie des postes de travail.

§ 7.1.4 **Dispositifs de surveillance et de mesure**.

À suivre en Avril 2014 sur www.123qse.fr