

ISO 9001 version 2015

La future version 2015 de la norme ISO 9001 est fondée sur 7 principes de management de la qualité :

1. Orientation client
2. Leadership
3. Engagement du personnel
4. Approche processus
5. Amélioration
6. Prise de décision fondée sur des preuves
7. Management de la relation

19 concepts clés dont la prise en compte devrait permettre d'aligner son contenu sur celui des normes de management :

1. **L'intégration d'une approche de gestion des risques**
2. Le renforcement du lien vers la conformité du produit
3. La nécessaire prise en compte des ressources financières par l'organisme
4. La maintenance des infrastructures
5. L'alignement du système de management de la qualité avec les pratiques managériales
6. Le management des processus
7. Le management des connaissances
8. Les notions de résultats / amélioration et efficacité
9. Le cycle de vie du produit
10. Structure d'un système de management de la qualité
11. Compétence
12. **Management de la chaîne d'approvisionnement (et la question de l'externalisation)**
13. Les outils qualité
14. La communication
15. Processus d'innovation
16. L'impact de la technologie et changement dans le management de l'information
17. Rôle de la direction dans le système de management de la qualité (Leadership)
18. Client - Clarification et différenciation des multiples clients d'un organisme
19. **Agilité de l'organisme à répondre aux changements**

On notera l'adoption de **principes fondamentaux** tels que :

- l'analyse et la maîtrise des risques
- la prise en compte des parties intéressées dans l'optique d'une plus grande **responsabilité sociale** des organismes
- la prise en compte de l'innovation
- l'alignement des normes de systèmes de management avec les **pratiques managériales actuelles**.

Article à suivre dans le prochain bulletin de septembre 2013